

TEXPO ENERGY ("TEXPO")
PUCT LICENSE #10126 - TERMS OF SERVICE AGREEMENT
FIXED RATE PLANS
 (Version TEXPOFIXRES060111)

I.) **Terms of Service:** Texpo values the opportunity to serve you. The following is your Terms of Service Agreement ("Terms of Service") with Texpo for the purchase of residential electric service. These terms are conditioned upon Texpo accepting you as a customer. This version of the Terms of Service (TEXPOFIXRES060111) applies to all residential customers who submitted applications or signed up for residential electric service under a Texpo fixed rate product on or after June 15, 2011. You may print the Terms of Service at www.texpoenergy.com, or you may request a printed version. Please retain this document for your records. This Terms of Service, the Electricity Facts Label ("EFL"), and your Documentation of Enrollment (as defined below) constitute your Agreement ("Agreement"). The term "Documentation of Enrollment" means, as applicable, your Residential Service Application and Authorization ("RSA") if you signed up in person, or, if you signed up via the internet, your Completed Internet Enrollment Authorization, or, if you signed up via the telephone, your Verified Telephonic Enrollment ("VTE"). Texpo Energy is an authorized trade name of Texpo Power, LP and is certified as a Retail Electric Provider ("REP") by the Public Utility Commission of Texas ("PUCT"), license number 10126. **Esta información es disponible en Español. Por favor llame a Texpo al 713-328-0649 y fuera de Houston 866-257-5756, o por correo electrónico servicioalcliente@texpoenergy.com.**

II.) **General:** As your REP, Texpo will arrange for the delivery of electricity from your Transmission and Distribution Service Provider ("TDSP") (Local Energy Delivery Company) to your service location pursuant to this Terms of Service. You (the customer) agree to be bound by this Terms of Service by enrolling for service or by accepting electric service from Texpo.

III.) **24 Hour Service Outage & Emergency Reporting:** If you have an electrical emergency or a power outage, please call the applicable telephone number below:

Oncor Electric Delivery Company (" <u>Oncor</u> ")	(888) 313-4747	CenterPoint Energy (" <u>CenterPoint</u> ")	(800) 332-7143
AEP Texas North Company (" <u>AEP-North</u> ")	(866) 223-8508	AEP Texas Central Company (" <u>AEP-Central</u> ")	(866) 223-8508
Texas New Mexico Power (" <u>TNMP</u> ")	(888) 866-7456	Sharyland Utilities, LP (" <u>Sharyland</u> ")	(956) 668-9551

IV.) TEXPO CONTACT INFORMATION:

INTERNET ADDRESS:	www.texpoenergy.com	EMAIL ADDRESS:	customer.care@texpoenergy.com
MAILING ADDRESS:	Texpo Energy 5773 Woodway Drive, #311 Houston, Texas 77057	GENERAL OFFICE HOURS:	8:30am - 5:30pm, CST M-F (except holidays)
TELEPHONE:	(713) 713-8510	CUSTOMER SERVICE HOURS:	8:30am - 5:30pm, CST M-F (except holidays)
TOLL-FREE NUMBER:	(877) TEXPOLP (877) 839-7657 8:30am - 5:30pm, CST M-F	ENROLLMENT CENTER INFORMATION AND HOURS:	(877) TEXPOLP (713) 713-8510 8:30am - 5:30pm, CST M-F
ORDERS FAX:	Fax: (713) 358-8508		

V.) Cancellation Rights: IF YOU ARE SWITCHING TO TEXPO FROM A DIFFERENT REP, YOU HAVE THE RIGHT TO CANCEL YOUR SERVICE REQUEST WITH TEXPO WITHOUT ANY FEE OR PENALTY WITHIN THREE (3) FEDERAL BUSINESS DAYS OF RECEIVING (OR RECEIVING ACCESS TO) YOUR AGREEMENT. TO CANCEL YOUR AGREEMENT, YOU MAY CALL, EMAIL, OR FAX US AT THE CONTACT NUMBERS PROVIDED ABOVE (YOU WILL NEED TO INCLUDE YOUR NAME, PHONE NUMBER, SERVICE ADDRESS, SOCIAL SECURITY NUMBER OR, IF YOU PREFER, THE LAST FOUR DIGITS OF YOUR SOCIAL SECURITY NUMBER, AND A REQUEST TO CANCEL SERVICE PURSUANT TO THIS PROVISION IN THIS TERMS OF SERVICE).

VI.) Term & Renewal: Your service will begin on your next meter read cycle date (your "Effective Date"), which is set by your TDSP. If you are doing a move-in (new service) or self-selected switch, your service will begin when your meter is activated, in which case your activation date will be your Effective Date. The minimum Term of this Terms of Service is twelve months from the Effective Date and the maximum term is thirty-six months from the Effective Date, as you selected during your enrollment process in your Documentation of Enrollment. See the "Automatic Continuance & Termination of Agreement" sections below for procedures for termination at the end of your Term. Notwithstanding the foregoing, Texpo is not liable for, nor is it able to commit to, an exact date for the commencement of service with Texpo.

VII.) Pricing: Pricing for service is indicated in your EFL, and the conditions for pricing and service are specified in this Terms of Service and Documentation of Enrollment. For the applicable version of your EFL, please refer to the EFL given (or made available) on the day and at the time when you enrolled. If you enrolled online or via telephone, please see the applicable EFL (with the same name as your chosen plan) that was in effect on the day you submitted your request for enrollment, a copy of which EFL you were advised to print out and retain for your records. If you enrolled via written enrollment, please see the EFL given to you along with your RSA at the time of sign-up. The price you will be charged for your electric service will be equal to the "fixed base energy price" referenced in the body of your EFL, plus a \$7.95 monthly customer-service-meter-fee (Texpo will not charge the monthly customer-service-meter-fee for each billing cycle in which you use at least 1,000 kWhs), charges from the Electric

Reliability Council of Texas (“ERCOT”) and your TDSP (collectively, “Delivery Charges”), PUCT fees and assessments, and Taxes, as defined in the “Payments” Section below, and any other charges permitted hereunder including, without limitation, late fees. Delivery Charges, PUCT fees and assessments, and Taxes are further defined below and will be passed through to you with no mark-up.

Your monthly bill will itemize the following charges for your convenience: Energy Charges, Delivery Charges (referred to on your invoice as “Utility Charges”), PUCT fees and assessments, any monthly customer-service meter-fee if applicable, all applicable Taxes, and any additional permitted charges. The pricing disclosure(s) shown in your EFL includes a 0.5¢/kWh discount for electing to authorize monthly payments of your invoices via automatic recurring (i) withdrawals from your checking or savings accounts, or (ii) charges to your credit card. If you do not elect to give such authorization, your price will be 0.5¢/kWh higher.

The “Fixed Base Energy Price” referenced in the body of your EFL, does not include Delivery Charges or applicable Taxes, which Delivery Charges and Taxes will be passed through to you with no mark-up. A one-time service charge of \$3.50 will be charged for additional copies (including email and electronic copies) of your bill, duplicate bills, credit reference letters, and disconnect notices. Please note that as Delivery Charges fluctuate and vary, your total price charged will vary from the examples of your *total* price per kWh shown in *the table* within your EFL.

Delivery Charges include the charges, costs, surcharges and fees charged or levied on Texpo by the Utilities and the applicable independent system operator (“ISO”) of the electricity grid in your region or State (your ISO is the NYISO if in New York, the CAISO if in California, and ERCOT if in Texas). “Utility” means the TDSP owning and/or controlling and maintaining the system used for delivery of electricity to your meters/accounts.

VIII.) Renewable Energy: If you signed up for TEXPO’S CLEAR BLUE SKIES 100% RENEWABLE FIXED TERM E-PLAN, you are contributing to a healthier and cleaner environment in our great State of Texas. To satisfy your electricity needs while also preserving the environment, Texpo has purchased or will purchase green power (which may include Texas natural gas and renewable energy) in the form of Renewable Energy Certificates (“RECs”). RECs constitute an essential source of renewable energy used to meet the State of Texas’s environmentally conscious renewable energy goals.

IX.) No Fees to Switch: Texpo will not charge you a fee to select, switch, or enroll with us unless you request a switch or enrollment that does not conform with the normal meter reading and billing cycle and, in such case, such fee shall not exceed the rate for such charged to Texpo by the TDSP, which rate is further described below.

X.) Payments: You will receive a bill from Texpo monthly. All bills are due and payable 16 calendar days from the date reflected on the invoice. If you elected to authorize monthly payment of your invoices via automatic recurring (a) withdrawals from your checking or savings accounts, or (b) charges to your credit card, then Texpo may debit your bank account (or charge your credit card) on or after the third day after the date of the invoice’s issuance, and you irrevocably waive any right to have more time to make your payment in exchange for the 0.5¢/kWh price discount referenced in your EFL. Bills shall be deemed past due and late at the close of business on the day the bill is due. Late payments and past due balances will result in a one-time late fee equal to 5% of the month’s past due amount. For any method of payment including checks, bank drafts or debit/credit card transactions, you will incur a \$40.00 insufficient funds fee per transaction for any transaction not processed due to insufficient funds or credit availability.

You are responsible for all applicable Taxes, charges and fees. “Taxes” means all federal, state and local taxes, governmental charges, assessments, and charges presently or hereafter imposed on you, as purchaser (or on Texpo, as seller) of electricity under your Agreement, or on electricity sales transactions, including gross receipts, privilege, sales, use, special assessment, excise and other taxes, as applicable, municipal administrative fees and generation, utility, TDSP, regulatory, British Thermal Unit (“BTU”) or electricity taxes and assessments. If you are tax exempt, it is your responsibility to provide Texpo with the documentation needed to prove your tax exempt status. Even if tax exempt, you will be responsible for gross receipts taxes and PUCT assessments and possibly other types of Taxes depending on the scope of your exemption.

Nonpayment of your Texpo bill may result in the above listed late fees, accrual of interest as allowed by law, as well as disconnection of your service and termination of your Agreement. If you fail to make a payment, Texpo will notify you 10 calendar days prior to disconnecting your electric service and terminating this Terms of Service. **If you fail to make a payment for electric service, Texpo has the right to (a) authorize the disconnection of your electric service, with proper notice, and (b) terminate your Agreement.** After three days from the date on which you enroll for service and obtain access to copies of your Agreement, you shall incur a termination-fee in the amount of \$175.00 if you terminate your Agreement in violation of your Agreement (or for any termination resulting from your breach of this Terms of Service); however, no termination fee shall apply in the event that you permanently move prior to the end of your Term so long as you provide Texpo with your forwarding address, reasonable evidence of your move, and thirty days prior written notice that you’re moving along with your move-out date, subject to Texpo’s satisfaction and approval.

Texpo reserves the right to include (in any subsequent bill) adjustments to previous billings, previous billing errors, meter read errors, miscalculation of taxes and other errors, except as limited by the Customer Rules (<http://www.puc.state.tx.us/agency/ruleslaws/subrules/electric/Electric.aspx>). Disconnection of your electric service and/or termination of your Agreement will not excuse you from paying any outstanding amounts owed to Texpo and are in addition to all other remedies available under your Agreement and by law. If you satisfactorily correct the reason for disconnection, you may be permitted to reinstate electric service with Texpo and will be charged a \$20.00 reconnect fee by Texpo in addition to any reconnect fees charged by the TDSP. You may also choose to sign-up for our “Paperless Billing” program to help do your part for the environment. Call Texpo for details, or go online to www.texpoenergy.com for more information.

XI.) DISPUTE RESOLUTION PROCEDURES AND COMPLAINTS: Please contact us if you have comments, questions, complaints or bill questions. Texpo’s friendly knowledgeable representatives are trained to research and resolve your customer inquiries. Texpo will work hard to make sure your problem is handled and you are pleased with Texpo’s service. You may also contact the PUCT. Please see the Your Rights as a Customer disclosure (“YRAC”) at www.texpoenergy.com for more information. Texpo’s acceptance of any partial payment from you will not relieve you of your obligation to pay the full amount owed by you, and all purported settlements must be expressly approved by Texpo in writing. Each party agrees it has a duty to mitigate damages that may result out of the other party’s performance or non-performance of your Agreement, and you agree that you will irrevocably waive all disputes relating to invoices, deposits, and charges unless they are presented to Texpo in writing within 60 days after the date of the invoice (or deposit-request) to be disputed.

XII.) Credit Requirements & Deposits: Texpo may use credit reporting agencies to document and evaluate your credit and/or electric payment history. If you do not meet Texpo's credit standards or cannot demonstrate satisfactory credit, Texpo may require a deposit from you pursuant to the Customer Rules (<http://www.puc.state.tx.us/agency/rulesnlaws/subrules/electric/Electric.aspx>). The total of any deposits requested by Texpo will not exceed the greater of: (a) the sum of your estimated billings for the next two months; (b) one-fifth of your estimated annual billing; or (c) the amount permitted by the Customer Rules (<http://www.puc.state.tx.us/agency/rulesnlaws/subrules/electric/Electric.aspx>).

You will earn a rate of interest at the rate established by law (0.28% per year as of December 2010 or as the rate may be adjusted by the PUCT as posted in the most recent December PUCT News Release found at <http://www.puc.state.tx.us/nrelease/index.cfm>) on any deposit retained by Texpo for longer than 30 days. Texpo may require an additional deposit from any existing customer if a disconnect notice has been issued. Texpo has the right to refuse enrollment of service or, if already a customer, to disconnect your service if a deposit is not paid within 10 days of the request for deposit. Upon request, Texpo will refund any deposit held plus accrued interest calculated at the PUCT stated rate when you form a record of no late payment for 12 consecutive monthly invoices. For a full list of qualifications regarding alternatives to paying a deposit in the form of a Letter of Guarantee, please review Section 25.478(i) of the Customer Rules (<http://www.puc.state.tx.us/agency/rulesnlaws/subrules/electric/Electric.aspx>) or ask one of Texpo's customer care experts. Texpo may disconnect service with or without prior written notice for any of the reasons stated in Section 25.483 of the Customer Rules (<http://www.puc.state.tx.us/agency/rulesnlaws/subrules/electric/Electric.aspx>) and may also terminate your Agreement without penalty in response to a change in market conditions.

If you fail to make any payments due under your Agreement: (a) you agree to pay a collections processing fee of \$20.00 if your indebtedness is referred to Texpo's internal collections group; and (b) in addition, you agree to pay reasonable fees and expenses (including attorney fees) incurred by Texpo in the collection of such indebtedness. Without limitation, if your indebtedness is placed with an attorney or collection agent for collection, or suit is brought on same, or the same is collected through probate, bankruptcy or other judicial proceedings, then you also agree to reimburse Texpo for its collection expenses in an amount equal to between 25% and 40% of the total amount due and unpaid to Texpo. Your initial deposit demanded by Texpo (if any) is based on our estimations of your historical and future demand and usage profiles, and if your actual demand and usage data falls outside of those estimations or expectations, or if you gave us erroneous information regarding your demand and usage pattern, Texpo may require an additional deposit, or reject your enrollment request.

XIII.) Deposit Requirement Waiver: Please let us know if you (a) are 65 years of age or older and you are not currently delinquent in payment of any electric service account, or (b) have been determined to be a victim of family violence (as defined in Texas Family Code §71.004, <http://www.statutes.legis.state.tx.us/Docs/FA/htm/FA.71.htm>) by a family violence center (as defined in Texas Human Resources Code §51.002, <http://www.statutes.legis.state.tx.us/Docs/HR/htm/HR.51.htm#51.002>), by treating medical personnel, by law enforcement personnel, by the Office of a Texas District Attorney, by the Office of the Attorney General, or by a grantee of the Texas Equal Access to Justice Foundation as it may be possible for you to obtain electric service from Texpo without a deposit.

XIV.) Usage: Texpo will provide, and you shall pay for, all the electricity to satisfy all the electricity requirements for each service address that you enroll with Texpo. You may not resell any portion of such electricity to any third party.

XV.) Critical Care Residential Customer & Chronic Care Residential Customer: If you or someone who is permanently residing in your home has been diagnosed by a physician as having a serious medical condition that requires an electric-powered medical device or electric heating or cooling to prevent the impairment of a major life function through a significant deterioration or exacerbation of your or the person's medical condition, you have the right to apply for the "Chronic Condition Residential Customer" designation. If you or someone permanently residing in your home is dependent on an electric-powered medical device to sustain life, you have the right to apply for the "Critical Care Residential Customer" designation. Anyone receiving such designation(s) is eligible for certain protections against the suspension or disconnection of electric service. Upon your request, your REP will provide to you the standardized application for such designation, which you must have your physician complete and return to your TDSP. Qualification as a critical care residential customer and/or a chronic care residential customer does not relieve you of the obligation to pay for the electric service you receive. Please see your YRAC or call Texpo for additional information.

XVI.) Non-Discrimination: Texpo proudly discloses that it does not discriminate, deny service, or require a prepayment or deposit for service based on a customer's race, creed, color, national origin, ancestry, sex, marital status, lawful source of income, level of income, disability, familial status, location in an economically distressed geographic area, or qualification for low income or energy efficiency services. Additionally, Texpo does not use credit scores, credit history, or utility payment history as the basis for determining price for electricity customers.

XVII.) Contract Changes: Any changes to your terms referenced in this paragraph will not include changes to your fixed price, which shall remain fixed throughout the entire Term except in the unusual event of re-regulation of the electric markets or another type of "change in law" occurs, as is further described below. Texpo will provide you with 14 calendar days advance written notice of any adverse change in the provisions of your Agreement (which will not include a change to your fixed price), either in your bill or in a separate mailing. The changes will take effect on the date stated in the notice unless you cancel your Agreement. If you find the new terms unacceptable, so long as you elect to terminate your Agreement within fourteen calendar days of your receipt of Texpo's notice of the change in your Agreement's provisions, you may terminate your Agreement with no termination penalty. This provision does not apply to, and notice is not required to be given for, material changes that benefit you or that are mandated by a regulatory agency or to any other provision in your Agreement that does not require Texpo to give notice. Nor does this provision apply to (and nor is notice required for) any adjustments to your fixed price to account for any PUCT-approved increases (if any) in the amount of Delivery Charges.

XVIII.) Customer Information: By entering into this Agreement, you permit your TDSP to release to us certain information that Texpo needs to provide you with service, including your address, phone number, account numbers, and historical usage information.

XIX.) Taxes and the Roles of Your ISO and Utility. The Utilities (also including the applicable ISO) are solely responsible for the electricity transmission and distribution grid and system along with all interruptions in the delivery of service. Texpo is not in any way liable or responsible for any interruption or disruption in electric service or related services caused wholly or partially by interruption, deterioration or problems on the Utility's systems or on the ISO-controlled grid. You are responsible for all transmission, distribution and delivery charges due to the Utilities and your ISO, including, if any, costs of congestion, costs of ancillary services, estimated line losses, estimated unaccounted for energy, uplifts from the ISO, and your ISO's administration fees as permitted by the Customer Rules (<http://www.puc.state.tx.us/agency/rulesnlaws/subrules/electric/Electric.aspx>).

Texpo will have no liability and is not responsible for any of the Utilities' or ISO's acts or failures to act, and you agree that you shall be solely responsible for all amounts due to the Utilities or ISO for their services rendered in connection with the electricity services provided to your meters. In addition, you are liable for and shall pay all Taxes applicable to the sale of electricity incurred by Texpo for your account.

XX.) Force Majeure: Texpo will endeavor to provide service in a commercially reasonable manner, but REPs do not guarantee a continuous supply of electricity. Events outside Texpo's control, called "*force majeure*" events, may result in interruptions in service, for which Texpo will not be liable. REPs do not generate your electricity, nor do REPs transport it from the generation point to you. Therefore, notwithstanding any representation or any other provision in your Agreement or any other document to the contrary, you agree that Texpo is not responsible for damages or liability caused wholly or in part by *force majeure* events, which include, without limitation, acts of God, acts of any governmental authority, including the PUCT, acts of the ERCOT, accidents, strikes, labor trouble, required maintenance work, problems with or acts of the TDSPs, problems with (or acts of) suppliers, qualified scheduling entities, unlawful or negligent actions of other REPs, delay of deregulation or changes in laws, rules, regulations, and practices or procedures of any governmental entity or ERCOT, or any other cause beyond Texpo's control. You acknowledge that Texpo does not have care, control or custody of your property or premises, or of any electrical facilities, including, but not limited to, lines, wires, or the meter, located on or next to your property or premises. You further acknowledge that you are in exclusive control (and responsible for any damages or injury caused thereby) of electricity at and from such meter.

XXI.) LIMITATIONS OF LIABILITY: *Texpo's liabilities not excused by reason of force majeure or otherwise (including, with respect to your Agreement) shall be limited to direct actual damages only, and such direct actual damages shall be your sole and exclusive remedy regardless of the cause of action or theory of recovery. You irrevocably waive all other remedies at law or in equity. Without limitation to the foregoing, neither party will be liable to the other for consequential, incidental, punitive, exemplary or indirect damages. These limitations apply without regard to the cause of any liability or damage for any reason.* There are no third party beneficiaries to this Agreement. If any provision of your Agreement is held unenforceable, the remaining provisions shall remain valid. Texpo shall have no responsibility for payment of any outstanding debts owed by you to previous suppliers of electricity, and you may not withhold payments to Texpo pending any refunds or other settlement of billing from any other REP.

XXII.) Representations & Warranties: *The electricity sold under your Agreement will be supplied from a variety of sources. Texpo makes no representations or warranties other than those expressly set forth in your Agreement. Texpo expressly disclaims all other warranties, expressed or implied, including warranties of merchantability, conformity to models or samples, and fitness for a particular purpose.*

XXIII.) Assignment: You may not assign your Agreement, in whole or in part, or any of its rights or obligations hereunder without the prior written consent of Texpo. Texpo may, and you hereby agree and grant your express written consent permitting Texpo to: (a) transfer, sell, pledge, encumber or assign your Agreement or the accounts, revenues or proceeds hereof in connection with any financing or other financial agreement or arrangement; (b) transfer or assign your Agreement to any past, present or future affiliate of Texpo or to a party who supplies (or who seeks to provide) wholesale power or QSE services to Texpo; (c) transfer or assign your Agreement to any person or entity succeeding to all or a portion of the assets or control of Texpo; and/or (d) transfer or assign your Agreement to a certified REP. In the case of (b), (c) or (d), any such assignee shall agree in writing to be bound by the terms and conditions hereof.

If you authorized the monthly payment of your invoices via automatic recurring (i) withdrawals from your checking or savings accounts, or (ii) charges to your credit card, you also hereby agree and irrevocably grant your express written consent permitting Texpo to transfer or assign such consent and authorization to any assignee under any assignment permitted under this paragraph. Upon and after any sort of transfer or assignment set forth in this Paragraph, to which you hereby consent in advance, you agree that Texpo shall have no further obligations hereunder. In the case of (a), (b), (c) or (d), you also hereby forever and irrevocably waive all present and future claims arising out of (or related to) the theory that you have been slammed (or switched to another REP) in an unauthorized or prohibited manner.

XXIV.) Governing Law: Your Agreement shall be governed by and construed, enforced and performed in accordance with the laws of the State of Texas, and exclusive venue shall be in Harris County, Texas. The provisions of the Uniform Commercial Code ("UCC") shall apply to your Agreement and electricity shall be a "good" for purposes of the UCC (<http://www.law.cornell.edu/ucc/ucc.table.html>).

XXV.) Change of Law: If there is a change in law, or if the PUCT, ISO, or other State or Federal agency adopts any regulation, rule, tariff, protocol, or law, or when a nodal market design is implemented in your service area, and such changes, adoption, and/or implementation result in a fee or other charge (or an increase in a fee, cost or charge) that modifies the cost of delivering or providing electricity or capacity to you, to the fullest extent permitted by law, Texpo may adjust your price or any component of the price and/or fees charged under your Agreement, whether up or down, *only* to the extent necessary to reimburse and cover Texpo for such change in the costs of providing or delivering electricity and/or capacity to you, and you agree to pay the resulting adjusted price(s) and/or fee(s). You also agree that any action taken under this "Change of Law" Section will not be deemed a change to your Agreement under the "Contract Change" Section referenced above.

XXVI.) Termination of Agreement: Texpo may terminate your Agreement immediately without further notice if you fail to make a payment in full when due, and such failure is not remedied within 10 days prior notice, and either party may also terminate your Agreement immediately upon written notice if the other party fails to perform an obligation under your Agreement, except in the case of *force majeure*, and if the failure is not remedied within 10 days of notice. See the above "Payments" Section for information regarding early termination fees in breach of your Agreement. Notwithstanding any other provision to the contrary, regardless of the reason for your Agreement's termination, until paid in full, you will continue to remain liable for (a) all energy services obtained up through the time at which Texpo no longer serves your meter, and (b) payment of all other fees and charges permitted hereunder. Notwithstanding any other provision in your Agreement or any other document to the contrary, Texpo's termination of your Agreement shall be in addition to any and all other remedies available in your Agreement or under applicable rule, law or equity.

XXVII.) Automatic Continuance: After the expiration of your Agreement's Term, unless you have elected to disconnect or switch your electricity service to a new REP, Texpo may continue to provide electricity service to you, in which case your service will continue automatically on a monthly basis during which time (a) you or Texpo may cancel your Agreement at any time, and (b) Texpo's monthly default pricing will apply, which pricing will vary from month to month based on the costs of procuring or producing electricity as would be specified in the Default EFL attached to your

Contract Expiration and Renewal Notice ("Expiration Notice"). Texpo will send you an Expiration Notice at least 14 days prior to the end of your Term.

XXVIII.) Payment Options: Texpo's "levelized" billing option bases your monthly bill on the previous year's average electricity usage for the premise in which you seek to enroll in the levelized billing program. Your account is then periodically reconciled based on your actual usage. Texpo needs at least twelve months of your billing history on file to calculate the levelized rate. You may enroll in Texpo's levelized billing program year-round by calling a Texpo's Customer Service Center.

Texpo hereby offers you a deferred payment plan if (a) a bill becomes due during an extreme weather emergency, pursuant to Section 25.483(j) of the Customer Rules (<http://www.puc.state.tx.us/agency/rulesnlaws/subrules/electric/Electric.aspx>), (b) you are invoiced for services for which you were previously under-billed or (c) as otherwise required by the Customer Rules (<http://www.puc.state.tx.us/agency/rulesnlaws/subrules/electric/Electric.aspx>). Texpo must confirm any such plan in writing, a copy of which you may request. If you accept the terms of a deferred payment plan, the balance of the amount deferred may not appear on each monthly invoice. To find out the current amount of any deferred balance, please contact a Texpo Representative.

You may also qualify for other alternative payment arrangements. Please call Texpo for more information.

XXIX.) Payment Assistance Programs & Other Arrangements: Texpo has a bill payment assistance program for the benefit of qualified residential customers. On your bill, Texpo will offer you an opportunity to voluntarily contribute to this program. You may also request and obtain additional information about whether you qualify for any of Texpo's payment plans such as payments via automated bank draft, low-income energy assistance programs, disconnection moratoriums for the ill, and of the eligibility requirements and procedures for applying for each.

XXX.) Options For Those Who Meet State Poverty Thresholds: Upon demonstration of your qualification for the State's low-income rate reduction program, you may pay a required deposit that exceeds \$50 in two equal installments. To be eligible for the rate reduction program, among other requirements, you must be enrolled in a Texas Department of Human Services sponsored program, such as Medicaid, Temporary Assistance for Needy Families, Supplemental Security Income or food stamps.

XXXI.) Electricity Facts Label and Other Disclosures: The EFL and your Documentation of Enrollment set forth additional details and important information and are a part of your Agreement. For the applicable version of the EFL, please refer to the EFL given (or made available) to you when you enrolled. If you enrolled online or via telephone, please see the applicable EFL (with the same name as your chosen plan) that was in effect on the day you submitted your request for enrollment, a copy of which EFL you were (and are) advised to print out and retain for your records. Please also see the YRAC for all residential customers, Version RESTEXPOYRAC010111, available at www.texpoenergy.com. Texpo will send you a copy by mail upon your request. No changes or edits to your Agreement will be valid unless duly approved in a signed writing by Texpo.

XXXII.) Non-Recurring Fee Schedule of the TDSPs: The table below itemizes the standard non-recurring fees as charged by your TDSP as of June 3, 2011. These fees are passed through to you at no mark-up and are the same no matter what REP you choose. The following abbreviations and corresponding definitions are used for the one-time fees in the table below: MVI – Move In; Install – New Meter Installation; PMVI – Priority Move-In (less than 24-48 hrs. of notice on average, please contact a Texpo representative about your exact moving date); Reread – TDSP makes a meter reading to verify usage by request; Self-Selected Switch – TDSP makes your switch outside the normal meter reading schedule; DNP – Disconnection Fee; RNP – Reconnection Fee; PRNP – Priority Reconnection Fee (in addition to the standard RNP fee, if the Reconnection is needed in less than 24 hours); W/E RNP – Weekend Reconnection Fee (in addition to the standard RNP fee, when RNP is needed on a weekend); Meter Test (4 yrs.) – TDSPs allow for one free meter test every four years (specific to the ESI ID), and any additional meter tests would subject the owner of the ESI ID at that time to pay the fee; Svc. Call (Bus. Hrs.) – Service call by a TDSP employee to your premises to investigate an outage or other service problem that, upon investigation, is determined not to be a problem with TDSP equipment.

We intend that all non-recurring fees will be disclosed prior to submitting any transactions that would generate such non-recurring fees.

TDSP	CenterPoint	Oncor	AEP-Central	AEP-North	TNMP	Sharyland
MVI	\$16.00	\$ 6.80	\$ 25.00	\$ 23.00	\$ 54.00	\$21.00
Install	\$92.00	\$14.45	\$ 39.00	\$ 51.00	\$ 60.00	\$21.00
PMVI	\$42.00	\$11.70	\$ 54.00	\$ 35.00	\$ 79.00	\$51.00
Reread	\$ 3.88	\$ 5.00	\$ 12.00	\$ 17.00	\$ 27.00	\$ 7.00
Self-Selected Switch	\$ 3.66	\$ 3.70	\$ 11.00	\$ 16.00	\$ 27.00	\$ 7.00
DNP	\$ 9.00	\$ 5.45	\$ 14.00	\$ 12.00	\$ 28.00	\$21.00
RNP	\$10.00	\$ 6.45	\$ 14.00	\$ 11.00	\$ 29.00	\$21.00
PRNP (after 2pm CST)	\$35.00	\$ 8.90	\$ 28.00	\$ 39.00	\$ 54.00	\$21.00
W/E RNP	\$35.00	\$43.15	\$ 35.00	\$ 53.00	\$160.00	\$51.00
Meter Test (4 yrs)	\$45.00	\$33.60	\$111.00	\$112.00	\$132.00	\$18.00
Svc. Call (Bus. Hrs.)	\$45.00	N/A	\$ 70.00	\$ 72.00	\$ 65.00	\$61.00

Please note that the above listed fees are subject to change without notice. Please see your TDSP's tariff for the most current list of fees.

© 2011 Texpo Energy – All Rights Reserved.

TEXPO ENERGY
ADDENDUM TO THE TERMS OF SERVICE AGREEMENT
PUCT License No. 10126
Version TEXPOADD081011

This Addendum is attached to, and incorporated by reference in, the Terms of Service Agreement (Version No. TEXPOFIXRES060111 or TEXPOFLEXRES060111) for the purchase of residential electricity service with Texpo Energy ("Texpo"), which will amend the Terms of Service as of August 10, 2011.

Consent to Contact Via Text, Email, Automatic Phone Dialing and the Use of Pre-Recorded Voice Systems: To further Texpo's efforts to keep its valued customers informed concerning important account updates and other account information, you agree and consent to Texpo and/or its representatives contacting you via text, email, automatic phone dialing systems and/or using an artificial or prerecorded voice or message delivery systems concerning the status of your electricity account with Texpo via any and all of the contact information provided during your enrollment or thereafter, including but not limited to residential, work, facsimile, and/or cellular telephone numbers and/or home or email addresses. This provision shall survive any termination of your electricity agreement with Texpo for a period of two years. Please contact Texpo at 1-877-TEXPOLP with any questions or if you wish to update your contact information.

Miscellaneous: The Agreement (together with your EFL, YRAC, Documentation of Enrollment, and any and all Addendums or Exhibits) sets forth all understandings between you and Texpo, and any prior or contemporaneous representations, understandings, price quotes, and inducements are fully merged into and superseded by this Agreement. The Agreement may be amended by written Addendums prepared solely by Texpo and attached to or otherwise made available with the Terms of Service.

TEXPO ENERGY ("TEXPO")
PUCT LICENSE #10126 – TÉRMINOS DEL ACUERDO DE SERVICIO
PLANES DE PRECIOS FIJOS
(Versión TEXPOFIXRES060111)

I.) **Términos de Servicio:** Texpo se complace de la oportunidad de servirle. El siguiente es su Acuerdo de Términos de Servicio ("Términos de Servicio") con Texpo para recibir servicios residenciales de electricidad. Estos términos dependen en que Texpo lo acepte como cliente. Esta versión de los Términos de Servicio (TEXPOFIXRES060111) aplica a todos los clientes residenciales quienes hayan solicitado servicios residenciales eléctricos bajo un Texpo producto de precio fijo en o después del 15 de Junio, 2011. Puede usted imprimir sus Términos de Servicio en www.texpoenergy.com, o puede solicitar una versión impresa. Por favor guarde este documento para sus récords. Este Términos de Servicio, la Etiqueta "EFL" de Datos Sobre la Electricidad ("EFL"), y su Documentación de Inscripción (como se define abajo) son componentes de su Acuerdo ("Acuerdo"). El término "Documentación de Inscripción" significa, cuando es aplicable, su Solicitud de Servicio Residencial y Autorización ("RSA") si usted se inscribió en persona, o si se inscribió por Internet, entonces su Autorización de Inscripción Completada por el Internet, o si usted se inscribió por teléfono, Inscripción Telefónica Verificada (Verified Telephonic Enrollment, "VTE"). Texpo Energy es nombre de marca registrada autorizada de Texpo Power, LP, que está certificado como Proveedor de Electricidad al Menudeo (Retail Electric Provider, "REP") por la Comisión de Servicios Públicos de Texas (Public Utility Commission of Texas, "PUCT"), número de licencia 10126.

Esta información está disponible en español. Por favor llame a Texpo al 713-328-0649 y fuera de Houston 866-257-5756, o por correo electrónico, servicioalcliente@texpoenergy.com.

II.) **General:** Como su REP, Texpo por conducto de este Términos de Servicio se encargará de que se le entregue electricidad suministrada por su Proveedor de Transmisión y Distribución, "TDSP," que es la compañía local que suministra la electricidad al local en dónde usted recibe su servicio, de acuerdo con los términos de este Términos de Servicio. Usted (el cliente) queda de acuerdo con estos Términos de Servicio al inscribirse en el servicio o con aceptar servicios de electricidad de Texpo.

III.) **Servicio de 24 Horas para Reportar Interrupciones y Emergencias:** Si usted tiene una emergencia de electricidad o interrupción/falta de corriente, por favor llame al número de teléfono aplicable a continuación:

Oncor Electric Delivery Company (" <u>Oncor</u> ")	(888) 313-4747	CenterPoint Energy (" <u>CenterPoint</u> ")	(800) 332-7143
AEP Texas North Company (" <u>AEP-North</u> ")	(866) 223-8508	AEP Texas Central Company (" <u>AEP-Central</u> ")	(866) 223-8508
Texas New Mexico Power (" <u>TNMP</u> ")	(888) 866-7456	Sharyland Utilities, LP (" <u>Sharyland</u> ")	(956) 668-9551

IV.) **INFORMACIÓN PARA CONTACTAR A TEXPO:**

DIRECCIÓN INTERNET :	www.texpoenergy.com	DIRECCIÓN EMAIL :	servicioalcliente@texpoenergy.com
DIRECCIÓN POSTAL:	Texpo Energy 5773 Woodway Drive, #311 Houston, Texas 77057	HORAS DE OFICINA EN GENERAL:	8:30am - 5:30pm, TCE L-V (excepto días festivos)
TELÉFONO:	(713) 358-8510	HORAS DE SERVICIO AL CLIENTE:	8:30am - 5:30pm, TCE L-V (excepto días festivos)
NÚMERO GRATUITO:	(866) 257-5756 8:30am - 5:30pm, TCE L-V	CENTRO DE INSCRIPCIÓN	(866) 257-5756 (713) 358-8510 8:30am - 5:30pm, TCE L-V
ORDENES POR FAX:	Fax: (713) 358-8508		

V.) **Derechos de Cancelar:** Si cambia usted a Texpo de otro REP, tiene usted derecho de cancelar su solicitud de servicio con Texpo sin ningún cargo ni penalidad dentro de tres (3) días hábiles federales de haber recibido (o de recibir acceso a) su Acuerdo. Para cancelar su Acuerdo, puede usted llamar, enviar un correo electrónico, o comunicarse con nosotros por fax a los números de contacto indicados arriba (tendrá que incluir su nombre, número de teléfono, dirección de su servicio, número de seguro social, o si prefiere, los últimos cuatro dígitos de su seguro social, y la petición de que se cancele su servicio de acuerdo con esta provisión en este Términos de Servicio).

VI.) **Plazo & Renovación:** Su servicio iniciará a en la fecha del próximo ciclo de lectura de su medidor (su "Fecha de Iniciar"), que se determina por su TDSP. Si es para servicio de reubicación (nuevo servicio) o por servicio al tipo auto-seleccionar, su servicio principia cuando se active su medidor, y en dicho caso, la fecha de activación será su Fecha de Iniciar servicio. El plazo mínimo de este Términos de Servicio es de doce meses desde la Fecha de Iniciar y el plazo máximo es de treinta y seis meses desde la Fecha de Iniciar, de acuerdo con lo que usted escogió durante su proceso de inscripción en su Documento de Inscripción. Vea las secciones de Continuación Automática y Terminación de Acuerdo abajo para procedimientos de dar por terminado su Acuerdo al final de su Plazo de servicio. No obstante lo antedicho, Texpo no es responsable, ni se puede comprometer a una fecha exacta para iniciar su servicio con Texpo.

VII.) **Precio:** El precio del servicio se indica en su EFL, y las condiciones que determinan el precio y servicio se especifican en este Términos de Servicio y en la Documentación de Inscripción. Para la versión aplicable de su EFL, por favor refiérase al EFL que se le entregó (o que se le

ofreció) el día en que, o cuando usted se inscribió. Si usted se inscribió en línea o por teléfono, por favor vea el EFL aplicable (que lleva el mismo nombre del plan que escogió) y que fue efectivo para el día en que usted sometió su solicitud de inscripción, esta copia del EFL es la que se le indicó que debería imprimir y guardar para sus récords. Si usted se inscribió por escrito, por favor vea la EFL que se le dio junto con su RSA cuando usted se inscribió.

El precio que se la cobrará por el servicio eléctrico será igual que lo que se cobra por "precio fijo de energía base" que se indica en el texto de su EFL, además un precio mensual de \$7.95 al cliente por servicio de medidor (Texpo no cobrará este precio mensual al cliente por servicio de medidor en cada ciclo de pagos en cual usted consume al menos 1,000 kWh), y las tarifas de Electric Reliability Council of Texas ("ERCOT") y de su TDSP (colectivamente "Cargos De Distribución") y tarifas y cargos de PUCT, e Impuestos, de acuerdo con las definiciones en la Sección de "Pagos," abajo, y cualquier otro cargo permitido en lo siguiente, incluyendo, pero sin limitar, cargos por pagos retrasados. Cargos de Distribución, tarifas y cargos de PUCT, e Impuestos que en lo siguiente se definen detalladamente, se pasarán a usted sin aumento adicional.

Su cuenta mensual detallará los siguientes cargos para su conveniencia: Cargos de Energía, Cargos de Distribución (indicados en su factura como "Cargos de Utilidad-Servicios Eléctricos"), tarifas y cargos de PUCT, cualquier cargo mensual al cliente por uso de medidor si aplica, todos los Impuestos aplicables, y cualquier cargo(s) adicionales permitidos. Las divulgaciones del precio o precios indicadas en su EFL incluyen un descuento de 0.5¢/kWh si elige autorizar pagar su cuenta mensualmente con (i) retiros automáticos recurrentes de su cuenta(s) bancaria o de (ii) cargos a su tarjeta de crédito. Si no elige dar dicha autorización, su precio será 0.5¢/kWh más alto.

El "Precio Fijo de Energía Base" indicado en el texto de su EFL, no incluye Cargos de Distribución ni Impuestos aplicables, y dichos Cargos de Distribución e Impuestos se pasarán a usted, sin aumento agregado. Un cargo de \$3.50 por servicio, se cobrará solo cuando solicite copias adicionales (incluyendo copias por correos electrónicos y copias electrónicas) de su factura, facturas en duplicado, cartas de referencia de crédito, y avisos de desconexión.

Por favor note que como los Cargos de Distribución fluctúan y varían, el precio total que se le cobrará variará de lo que aparece en los ejemplos de su precio *total* por las kWh indicadas en la *tabla* incluida en su EFL. Cargos de Distribución/Entrega incluyen los cargos, costos, cargos agregados y tarifas que se le cobran a o que se imponen a Texpo por las compañías de transmisión y distribución (Utilities) y por el operativo independiente del sistema, ("ISO") de rejilla de electricidad en su región o Estado (por ejemplo su ISO es NYISO si vive en Nueva York, o CAISO si vive en California, y ERCOT si vive en Texas). "Utilidad" es la compañía de transmisión y distribución o el TDSP que es propietaria o que controla y mantiene el sistema usado para distribuir la electricidad a sus medidores/cuentas.

VIII.) Energía Renovable: Si usted se inscribió en el E-Plan de precio fijo de energía renovable, Texpo Clear Blue Skies 100% Renewable Fixed Term E-Plan, usted está contribuyendo a un ambiente más saludable y más limpio en nuestro gran estado de Texas. Para cumplir con sus necesidades de electricidad y además conservar el medioambiente, Texpo ha comprado o comprará energéticos verdes (que pueden incluir el gas natural de Texas y la energía renovable) en certificados de energía renovable ("RECs"). Los RECs son fuente esencial de energías renovables usadas para cumplir con las metas del estado de Texas de usar energía renovable sensible al medioambiente.

IX.) No se Cobra por Cambiar: Texpo no le cobrará por escoger, cambiar, ni por inscribirse con nosotros a no ser que solicite un cambio o inscripción cuando no sea conforme con el ciclo normal de lectura de medidor o de facturación, y en dicho caso, el cargo no será más de lo que el proveedor TDSP cobra a Texpo, y dicho cargo se detallará a continuación.

X.) Pagos: Usted recibirá una cuenta mensual de Texpo. Todas las cuentas se vencen y deberán pagarse en 16 días de calendario desde la fecha indicada en la cuenta. Si usted ha autorizado pagos mensuales de sus cuentas con retiros automáticos recurrentes (i) de su cuenta de cheques o de ahorros bancarios, o (ii) por cargos a su tarjeta de crédito, entonces Texpo podrá retirar fondos de su cuenta bancaria (o cargar a su tarjeta de crédito) el tercer día o después del tercer día de la fecha de emisión de su cuenta, y usted irrevocablemente renuncia a contar con más tiempo para hacer su pago, y en cambio, recibe un descuento de 0.5¢/kWh del precio, lo cual se indica en su EFL. Las cuentas se consideraran vencidas y retrasadas a finales del día hábil en la fecha en que se vence la cuenta. Los pagos retrasados y saldos retrasados causarían que se cobre un cargo no recurrente, de retraso equivalente al 5% de la cuenta vencida en ese mes. Para cualquier método de pago, incluyendo cheques, retiros bancarios, o trámites de tarjeta de crédito o débito, a usted se le cobrará \$40.00 en honorario por insuficiencia de fondos por trámite por cualquier trámite que no sea procesado por falta de fondos o por falta de disponibilidad de crédito.

Usted es responsable de pagar todos los Impuestos aplicables, los cargos y tarifas. "Impuestos" son todos los impuestos federales, estatales, y locales, cargos gubernamentales, gravámenes, y cargos que actualmente o que en adelante se le impongan, como comprador (o Texpo, como vendedor) de electricidad bajo su Acuerdo, o en los trámites de ventas de electricidad, incluyendo ingresos brutos, privilegio/prerrogativa, ventas, uso, gravámenes especiales, impuestos sobre el consumo, y otros impuestos aplicables, tarifas administrativas municipales y de generación, por servicios públicos (Utilities), de TDSP, reglamentarios, por unidad térmica inglesa ("BTU") o impuestos de electricidad y gravámenes. Si usted es exento de impuestos, es su responsabilidad proveer a Texpo con la documentación necesaria para comprobar su exención de impuestos. Aunque sea exento de impuestos, será usted responsable de pagar impuestos por ingresos brutos y de los gravámenes de la PUCT y posiblemente otros tipos de Impuestos dependiendo en la amplitud de su exención.

Si no paga su cuenta de Texpo podrían imponérsele cargos por los retrasos indicados en lo antedicho, igual que acumulación de interés permitido por ley, igual que desconexión de su servicio y terminación de su Acuerdo. Si no hace su pago, Texpo le informará en 10 días de calendario antes de desconectar su servicio eléctrico y de terminar este Términos de Servicio. **Si usted no paga su servicio eléctrico, Texpo tiene derecho de (i) autorizar la desconexión de su servicio eléctrico**, con aviso apropiado, y (ii) terminar su Acuerdo. Después de tres días de la fecha en que usted se inscribe al servicio y de tener acceso a copias de su Acuerdo, usted incurrirá el cargo de terminación de \$175.00 si da por terminado su Acuerdo en violación de su Acuerdo (o por cualquier terminación causada por su incumplimiento con este Términos de Servicio); no obstante, ningún cargo de terminación se aplicará si usted tiene que mudarse permanentemente antes de terminarse su Plazo mientras que usted le proporcione a Texpo con su dirección futura, evidencia razonable de su mudanza, y con aviso escrito con fecha de treinta días previos a su mudanza, junto con la fecha de su mudanza, sujeto a la satisfacción y aprobación de Texpo.

Texpo se reserva el derecho de incluir (en cuentas/facturas subsiguientes) ajustes a facturas previas, errores en cuentas previas, errores en lecturas de medidor, errores en estimaciones de impuestos y otros errores, excepto de acuerdo con los límites de Reglas al Cliente (<http://www.puc.state.tx.us/agency/rulesnlaws/subrules/electric/Electric.aspx>). La desconexión de su servicio de electricidad y/o terminación de su

Acuerdo no lo excusa de pagar cualquier cantidad que se deba a Texpo y estas son adicionales a los otros recursos disponibles en su Acuerdo y bajo la ley. Si usted corrige en manera satisfactoria la razón por la desconexión, podría permitirsele restaurar sus servicios de electricidad con Texpo, y Texpo le cobrará \$20.00 para reconectar, además de cualquier cargo de reconectar que cobre el TDSP. Puede usted además escoger inscribirse en nuestro programa de "Facturación sin Papel" para participar en beneficiar el medioambiente. Llame a Texpo para detalles, o en el Internet consulte a www.texpoenergy.com para más información.

XI.) PROCEDIMIENTOS DE RESOLUCIÓN DE DISPUTAS Y QUEJAS: Por favor comuníquese con nosotros si tiene usted comentarios, preguntas, quejas, o preguntas de su cuenta. Los representantes amables e informados de Texpo están capacitados para investigar y resolver las preguntas de los clientes. Texpo se empeñará para asegurar que su problema se resuelva y que usted esté satisfecho con el servicio de Texpo. Puede usted también comunicarse con la PUCT. Por favor vea La Divulgación de sus Derechos como Cliente ("YRAC") en www.texpoenergy.com para más información. Aunque Texpo acepte pago parcial de su cuenta esto no lo libera de su obligación de pagar la cantidad total que deba, y todos los arreglos de pago se deben aprobar expresivamente por Texpo por escrito. Cada parte acuerda en que tiene el deber de mitigar los daños que pudieran ser causados por cualquier cumplimiento o incumplimiento de su Acuerdo, y usted acuerda en que irrevocablemente renuncia a toda disputa pertinente a las facturas, depósitos, y cargos a no ser que se presenten a Texpo por escrito durante 60 días después de la fecha de la factura (o de solicitar el depósito) que se disputará.

XII.) Requisitos de Crédito & Depósitos: Texpo podrá usar agencias que reportan el crédito para documentar y evaluar su crédito y/o historial de pagos de electricidad. Si usted no cumple con los estándares de crédito de Texpo o si no puede demostrar que su crédito es satisfactorio, Texpo podrá requerir que usted haga un depósito de acuerdo con las Reglas de Clientes (<http://www.puc.state.tx.us/agency/ruleslaws/subrules/electric/Electric.aspx>). El depósito total que solicite Texpo no ha de exceder el mayor de: (i) el total de sus facturas estimadas en los próximos dos meses; (ii) una quinta parte de su facturación anual estimada; o (iii) la cantidad permitida por las Reglas del Cliente (<http://www.puc.state.tx.us/agency/ruleslaws/subrules/electric/Electric.aspx>).

Usted realizará una tasa de interés establecida por ley (0.28% anual desde Diciembre 2010, o como el precio puede ser ajustado por la PUCT que publicar en el más reciente comunicado de prensa para el mes de Diciembre que se encuentra disponible <http://www.puc.state.tx.us/nrelease/index.cfm>) en cualquier depósito retenido por Texpo por más de 30 días. Texpo podría requerir un depósito adicional de cualquier cliente actual si se ha emitido un aviso de desconexión. Texpo tiene derecho de rehusar la inscripción para servicio, o si ya es cliente, de desconectar su servicio si el depósito no se paga dentro de 10 días de haberse solicitado el depósito. Al recibir la petición, Texpo reembolsará cualquier depósito que retenga, más el interés acumulado calculado de acuerdo con la tasa de PUCT cuando usted haya establecido un record de ningún pago retrasado en las facturas mensuales de 12 meses consecutivos. Para una lista completa de calificaciones pertinentes a las alternativas de pagar el depósito usando una Carta de Garantía, por favor repase la Sección 25.478(i) de las Reglas del Cliente (<http://www.puc.state.tx.us/agency/ruleslaws/subrules/electric/Electric.aspx>) o pregunte a uno de los expertos en servicios al cliente de Texpo. Texpo podría desconectar el servicio con o sin aviso previo por escrito, por cualquiera de las razones indicadas en la Sección 25.483 de las Reglas del Cliente (<http://www.puc.state.tx.us/agency/ruleslaws/subrules/electric/Electric.aspx>) y además también podría terminar su Acuerdo sin penalidad cuando esté reaccionado a cambios en las condiciones del Mercado.

Si usted no cumple con cualquiera de sus pagos vencidos bajo su Acuerdo: (i) usted acuerda en pagar una tarifa por procesamiento de colección de \$20.00 si su deuda se somete al grupo de colección interno de Texpo; y (ii) además, usted acuerda en pagar tarifas razonables y gastos (incluyendo honorarios de abogado) incurridos por Texpo en coleccionar dichas deudas. Y sin limites, si su deuda se somete a un abogado o agente de colección para coleccionarse, o si se instiga un juicio tocante la misma, o si la misma se colecciona por proceso de sucesión, por bancarrota, o por algún otro proceso judicial, en cual caso usted también acuerda reembolsar a Texpo sus gastos de colección en una cantidad que sea equivalente a, entre el 25% y 40% de la cantidad total pagadera y que aun no se haya pagado a Texpo. El depósito inicial demandado por Texpo (si lo hay) es basado en nuestros cálculos de su historial y de su demanda futura y perfiles de consumo, y si su demanda actual y datos de consumo queda por fuera de los cálculos y estimaciones o expectativas, o si usted nos haya dado información errónea tocante su patrón de demanda y consumo, en cual caso Texpo podría requerir un depósito adicional, o rehusar su solicitud de inscripción.

XIII.) Requisitos para Exención/Liberación de Depósito: Por favor infórmenos si usted (i) es mayor de 65 años de edad y si usted no está actualmente retrasado en pagos a alguna cuenta de servicio eléctrico, o (ii) si ha sido determinada/o ser víctima de violencia familiar/doméstica (definido en el Código Familiar de Texas, §71.004, <http://www.statutes.legis.state.tx.us/Docs/FA/htm/FA.71.htm>) por algún centro de violencia familiar (definido en Texas Human Resources Code §51.002, <http://www.statutes.legis.state.tx.us/Docs/HR/htm/HR.51.htm#51.002>), por personal de atención médica, por personal policiaco, por la Oficina del Fiscal de un Distrito de Texas (District Attorney), por la Oficina del Procurador General del estado, o por algún concesionario del Texas Equal Access to Justice Foundation porque podría ser posible que usted obtenga servicios eléctricos de Texpo sin depósito.

XIV.) Consumo: Texpo le proveerá, y usted pagará, toda la electricidad para satisfacer todos los requisitos de electricidad en cada dirección de servicio que usted inscriba con Texpo. Usted no podrá revender ninguna parte de dicha electricidad a una tercera parte.

XV.) Cuidado Crítico de Cliente Residencial & Condición Crónica Médica de Cliente Residencial: Si usted o alguien que es residente permanente en su hogar ha sido diagnosticado por un medico por tener una enfermedad grave que requiere algún aparato eléctrico medico o calefacción o aire acondicionado eléctrico para prevenir trastornos graves en cuales peligre su vida por algún deterioro significativo o exacerbación de su condición médica o de la otra persona, tiene usted derecho de solicitar la designación como "Cliente Residencial de Condición Crónica." Su usted o alguien que es residente permanente en su hogar depende en un aparato medico que opera con uso de electricidad para sostener su vida, tiene usted derecho de solicitar la designación de "Cliente Residencial de Cuidado Crítico." Si alguna interrupción o suspensión de servicio eléctrico podría crear una condición peligrosa o que amenace la vida, usted o cualquier persona que reciba dicha designación(es) es elegible para ciertas protecciones contra la suspensión o desconexión de servicios eléctricos y puede calificar para la designación de "Cliente Residencial de Cuidado Crítico." El hecho de calificar como cliente residencial de cuidado crítico no lo exime de la obligación de pagar por el servicio eléctrico que usted recibe. Por favor, consulte usted a su YRAC o llame a Texpo por más información.

XVI.) Sin Excepciones-Discriminación: Texpo con orgullo declara que no hace excepción (discrimina) ni niega el servicio, ni requiere prepagos ni depósitos por servicio basado en la raza del cliente, de su creencia, color, nación de origen, linaje, sexo, estado civil (matrimonial),

fuentes de ingresos legales, nivel de ingresos, discapacidades, condición familiar, ubicación en áreas geográficas económicamente bajas, ni por calificar para servicios de energía eficientes o para personas de bajos ingresos. Además, Texpo no usa los grados de crédito, el historial de crédito, ni historial de pagos por servicios públicos como base para determinar los precios para los clientes de electricidad.

XVII.) Cambios al Contrato: Cualquier cambio a las condiciones de su contrato referidas en este párrafo **no incluirán** cambios a su precio fijo, que permanecerá fijo a través de su Término/Plazo completo con excepción de ocurrir el acontecimiento excepcional de volver a regular los mercados de electricidad, o de algún otro tipo de "cambio legal," que a continuación se describe. Texpo le proporcionará por escrito información de cualquier cambio adverso con anticipación de 14 días de calendario, que impacten las disposiciones de su Acuerdo (que no incluirá un cambio a su precio fijo), ya sea en su cuenta o en algún escrito separado por correo. Los cambios serán efectivos en la fecha indicada en el aviso, a no ser que usted cancele su Acuerdo.

Si los nuevos términos no son aceptables para usted, mientras que usted decida y efectúe la terminación de su Acuerdo en un periodo de catorce días de calendario después de haber recibido de Texpo aviso del cambio en las disposiciones de su Acuerdo, podrá usted terminar su Acuerdo sin penalidad de terminación. Esta disposición no aplica a, y ni se requiere que se le dé aviso de cambios materiales que le benefician a usted, o que se requieran por alguna agencia reglamentaria, ni por alguna disposición en su Acuerdo que no requiera que Texpo le de aviso. Ni aplica esta disposición a (y ni se requiere aviso por) cualquier ajuste de su precio fijo para cubrir cualquier aumento aprobado por la PUCT- (si lo hay) en la cantidad de Cargos de Distribución.

XVIII.) Información al Cliente: Con tramitar este Acuerdo, usted permite que su TDSP nos entregue cierta información que Texpo necesita para proporcionarle servicio, incluyendo su dirección, número de teléfono, números de cuentas, e información tocante al historial de consumo.

XIX.) Impuestos y las Funciones de su ISO y del TDSP (Utility). Las entidades de servicios públicos (Utilities) también incluyendo el ISO, que es el aplicable operador independiente del sistema son los únicos responsables de la rejilla de transmisión y distribución de electricidad junto con todas las interrupciones en distribución del servicio. Texpo no es de ninguna manera obligada ni responsable por ninguna interrupción ni disturbios en el servicio eléctrico ni por servicios relacionados causados totalmente o en parte por la interrupción, deterioro ni problemas con los sistemas de los TDSPs, ni con el sistema controlado por la ISO. Usted es responsable de todos los cargos de transmisión, distribución y entrega que se deben pagar a los TDSPs (Utilities) y a su ISO, incluyendo, los que hubieran en costos de congestionamientos, costos de servicios auxiliares, pérdidas estimadas de líneas, costos estimados y no explicados de energía, difusión de costos/recuperaciones del ISO, y las tarifas administrativas de su ISO de acuerdo con lo permitido por las Reglas del Cliente (<http://www.puc.state.tx.us/agency/ruleslaws/subrules/electric/Electric.aspx>).

Texpo no será obligado ni será responsable de ninguna de las acciones ni de faltas de actuar de parte de los TDSPs/Utilities o del ISO, y queda usted de acuerdo que únicamente usted será responsable de todas las cantidades que deba a los TDSPs/Utilities o al ISO por los servicios que le dan relacionados con los servicios de electricidad proporcionado a sus medidores. Además, usted es responsable de, y pagará todos los Impuestos aplicables a la venta de electricidad incurridas por Texpo por cuenta suya.

XX.) Force Majeure/Fuerza Mayor: Texpo se empeñará para proporcionar servicio en una manera comercialmente razonable, pero los REPs no garantizan suministros continuos de electricidad. Los eventos fuera del control de Texpo, llamados "*force majeure/fuerza mayor*," podrían causar interrupciones en servicio, y Texpo no será responsable por esto. Los REPs no generan su electricidad, ni tampoco los REPs la transportan del punto de generación hasta usted. Por lo tanto, no obstante cualquier representación u otra disposición al contrario en su Acuerdo o en otros documentos, usted acuerda que Texpo no es responsable por daños ni obligación causados totalmente o en parte por eventos de *force majeure/fuerza mayor*, que incluyen, sin limite a, actos de Dios, o de cualquier autoridad gubernamental, incluyendo la PUCT, acciones del ERCOT, accidentes, huelgas, problemas laborales, trabajo de mantenimiento requerido, problemas con y acciones de la TDSP, problemas con (o acciones de) entidades suministradoras, entidades calificadas que determinan horarios de generación y demanda de electricidad, acciones ilegales o negligentes de otros REPs, retraso de desregulación o por cambios en las leyes, reglas, reglamentos, y políticas o procedimientos de cualquier entidad gubernamental o de ERCOT, o cualquier otra causa fuera del control de Texpo. Usted certifica que Texpo no tiene/no es responsable del cuidado, control, ni custodia de su propiedad o establecimiento, ni de ninguna facilidad eléctrica, incluyendo pero sin limitarse a líneas, alambres, o el medidor, ubicados en, o enseguida de su propiedad o establecimiento.

Usted además certifica que usted tiene control exclusivo (y responsabilidad por cualquier daño o daños físicos causados por lo mismo) de la electricidad en y de dicho medidor.

XXI.) LIMITES DE RESPONSABILIDAD: *Las responsabilidades de Texpo no eximidas por razón de force majeure/fuerza mayor ni en ninguna otra manera (incluyendo, con respecto a su Acuerdo) serán limitadas solo a daños directos de hecho, y dichos daños directos de hecho serán su único y exclusivo recurso, sin excepción de causa de acción o de la teoría de recuperación. Usted irrevocablemente renuncia de todos otros recursos de ley o en equidad. Sin límites a lo antecedente, ninguna de las partes será responsable a la otra por daños consecuentes, incidentales, punitivos, ejemplares o indirectos. Estos límites aplican indiferentes a la causa de la responsabilidad o de los daños por cualquier razón.* No hay terceras partes beneficiarias de este Acuerdo. Si cualquier disposición de su Acuerdo se determina ser inexigible, las disposiciones restantes permanecerán válidas. Texpo no será responsable de pagar ninguna deuda pendiente que usted deba a previos suministradores de electricidad, y usted no podrá retener pagos debidos a Texpo por cualquier reembolso pendiente ni por ningún otro tramite de cuentas/facturación de cualquier otro REP.

XXII.) Representaciones & Garantías: *La electricidad que se vende bajo su Acuerdo se proveerá de varias fuentes. Texpo no hace representaciones ni garantías aparte de las que expresivamente se declaran en su Acuerdo. Texpo expresivamente deniega toda otra garantía, expresiva o implícita, incluyendo garantías de comercialización, conformidad a modelos, o muestras, y aptitud para un uso específico.*

XXIII.) Transferencia: Usted no puede transferir su Acuerdo, totalmente o en parte, ni ninguno de los derechos, ni obligaciones bajo lo presente sin el consentimiento previo por escrito de Texpo. Texpo puede, y usted por lo presente queda de acuerdo y concede su consentimiento expresivo por escrito de permitir que Texpo: (a) pueda transferir, vender, dar en prenda, conceder, asignar, su Acuerdo o las cuentas, ingresos y entradas de lo presente relacionados con cualquier financiamiento u otro acuerdo financiero o trámites; (b) pueda transferir o asignar su Acuerdo a cualquier pasado, presente o futuro afiliado de Texpo o a alguna parte que suministre (o que quiera proveer) poder al mayoreo o servicios QSE a Texpo; (c)

pueda transferir o asignar su Acuerdo a cualquier persona o entidad sucesoria a todo o parte de los activos o control de Texpo; y/o (d) transferir o asignar su Acuerdo a un REP certificado. En el caso de (b), (c) o (d), cualquier concesionario acordará por escrito que será responsable de los términos y condiciones de lo presente.

Si usted autorizó el pago mensual de sus facturas por retiros recurrentes automáticos (i) retiros de su cuenta(s) bancarias de cheques o ahorros, o (ii) cargos a su tarjeta de crédito, usted también por lo presente queda de acuerdo e irrevocablemente concede su consentimiento por escrito que permite que Texpo transfiera o asigne dicho consentimiento y autorización a cualquier entidad designada de acuerdo con la asignación permitida bajo este párrafo. Al actuar y después de cualquier transferencia o asignación detallada en este párrafo, a cual usted por lo presente da su consentimiento adelantado, usted acuerda de que Texpo no tendrá ninguna obligación bajo lo presente. En caso de (a), (b), (c) o (d), usted también para siempre e irrevocablemente renuncia a todo reclamo presente y futuro que surja de (o sea relacionado a) la teoría de que usted ha sido retirado ("slammed") (o cambiado a otro REP) en una manera sin autorización o en manera prohibida.

XXIV.) Ley Gobernante: Su Acuerdo se gobernará y se interpretará, ejecutará, y funcionará en conformidad con las leyes del estado de Texas y la jurisdicción territorial de la corte será apropiada en Harris County, Texas. Las disposiciones del código uniforme comercial (Uniform Commercial Code, "UCC") aplicarán a su Acuerdo y la electricidad será un "bien" para propósitos del UCC (<http://www.law.cornell.edu/ucc/ucc.table.html>).

XXV.) Cambio de Ley: Si hay un cambio en la ley, o si la PUCT, ISO, u otra agencia estatal o federal adopta cualquier regulación, regla, tarifa, protocolo, o ley, o cuando el diseño nodal del mercado se implemente en su área de servicio, y dichos cambios, adopción, y/o implementación causan una tarifa u otro cargo (o un aumento en la tarifa, costo o cargo) que modifica el costo de distribuir o entregar o proporcionar la electricidad o dicha capacidad a usted, Texpo, hasta el punto permitido por ley, podría ajustar su precio o cualquier componente del precio y/o tarifas cargadas bajo su Acuerdo, ya sea aumentadas o rebajadas, *pero solo* hasta dónde sea necesario para reembolsar a Texpo y cubrir dicho cambio en costos de proporcionarle o de entregarle la electricidad y/o su capacidad a usted, y usted queda de acuerdo de pagar el precio(s) ajustados y/o sus tarifas. Usted también acuerda de que cualquier acción tomada bajo esta Sección de "Cambio de Ley" no se considera ser cambio a su Acuerdo bajo la Sección de "Cambio al Contrato" ya antes mencionada.

XXVI.) Terminación de Acuerdo: Texpo puede terminar su Acuerdo inmediatamente sin más aviso si usted no hace su pago completo cuando se vence, y si dicho incumplimiento no se corrige en un plazo de 10 días de habersele avisado, y cualquiera de las partes también podría terminar su Acuerdo inmediatamente con aviso escrito si cualquiera de las partes no cumple con alguna obligación bajo su Acuerdo con excepción de un evento de *force majeure/ fuerza mayor*, y si dicho incumplimiento no se corrige en 10 días de haberse avisado. Vea la sección de "Pagos" arriba para información tocante honorarios de terminación temprana incumplimiento de su Acuerdo. No obstante cualquier otra disposición al contrario, indiferente a la razón por cual su Acuerdo se termina, mientras no se pague totalmente, usted continuará siendo responsable por (a) todos los servicios de energía obtenidos hasta el tiempo en que Texpo ya no da servicio a su medidor, y (b) pago de todos los otros honorarios/tarifas y cargos permitidos bajo el mismo. No obstante cualquier otra disposición en su Acuerdo o en cualquier otro documento al contrario, la terminación de su Acuerdo por Texpo será adicional a cualquier y todos los otros recursos, disponibles en su Acuerdo, o bajo regla, ley o equidad aplicable.

XXVII.) Continuación Automática: Después de la expiración del Plazo de su Acuerdo, a no ser que usted eligió desconectar o cambiar su servicio de electricidad a un nuevo REP, Texpo puede continuar proporcionándole servicio de electricidad, y en dicho caso su servicio continuará automáticamente de mes por mes y durante este tiempo (i) usted o Texpo podrá cancelar su Acuerdo cuando sea, y (ii) se aplicará el precio por defecto de Texpo cual precio variará de mes por mes basado en el costo de conseguir o producir electricidad de acuerdo a las especificaciones del EFL Alternativo adjunto a su Aviso de Expiración y Renovación de Contrato, "Aviso de Expiración." Texpo le enviará un Aviso de Expiración por lo menos 14 días antes de finalizarse su Plazo.

XXVIII.) Opciones de Pago: La opción de cuentas o facturas "Niveladas" basa su cuenta mensual de acuerdo con su consumo de electricidad en el año anterior de el domicilio de tratar de inscribirse in el programa de niveladas. Su cuenta entonces periódicamente se ajusta basada en su consumo efectivo. Texpo necesita al menos doce meses de su historia de facturación en sus récords para calcular la tasa de nivelación. Puede usted inscribirse el programa de niveladas durante todo el año llamando al Texpo.

Texpo por lo tanto le ofrece a usted un plan de pagos diferidos si (i) la cuenta se vence durante alguna emergencia extrema climatológica, de acuerdo con la Sección 25.483(j) de las Reglas del Cliente (<http://www.puc.state.tx.us/agency/rulesnlaws/subrules/electric/Electric.aspx>), (ii) si usted recibe facturación por servicios que fueron sub-facturados o (iii) como de otra manera se requiera en las Reglas del Cliente (<http://www.puc.state.tx.us/agency/rulesnlaws/subrules/electric/Electric.aspx>). Texpo debe confirmar cualquier plan de esta índole por escrito, y usted puede solicitar una copia. Si acepta los términos de un plan de pagos diferidos, el saldo de la cantidad diferida no puede aparecer en cada factura mensual. Para saber la cantidad actual de saldo diferido, por favor comuníquese con un representante de Texpo.

Puede usted también calificar para algún otro arreglo alternativo de pagos. Por favor llámenos para más información.

XXIX.) Programas de Ayuda & Otros Arreglos: Texpo tiene un programa de ayuda con los pagos de facturas para beneficiar a clientes residenciales calificados. En su cuenta, Texpo le ofrece la oportunidad para contribuir voluntariamente a este programa. Usted también puede solicitar y obtener información adicional sobre si califica para cualquiera de los planes de pagos de Texpo, tales como los retiros automáticos del banco, programas energéticos de ayuda para personas de bajos ingresos, moratorios en desconectar para los enfermos, y los requisitos de elegibilidad y procedimientos para solicitarlos.

XXX.) Opciones para Quienes Cumplen con los Requisitos de Pobreza del Estado: Cuando haya manifestado su calificación para el programa estatal de reducciones de precio para personas de bajos ingresos, puede usted pagar el depósito que exceda \$50 requerido, en dos pagos de partes iguales. Para ser elegible para el programa de reducción de precio, entre otros requisitos, debe usted estar inscrito en uno de los programas patrocinados por el Departamento de Servicios Humanos de Texas (Texas Department of Human Services), tal como Medicaid, Asistencia Temporal para Familias Necesitadas (Temporary Assistance for Needy Families), Programa de Ingresos Suplementales de Seguro Social (Supplemental Security Income) o el programa de estampillas para la comida (Food Stamps).

XXXI.) Etiquetas de Datos de Electricidad (EFL) y otras Divulgaciones: La Etiqueta EFL y su Documentación de Inscripción estipulan detalles adicionales e importante información y son parte de su Acuerdo. Para la versión aplicable de la etiqueta EFL, por favor vea la etiqueta EFL que se le dio (o que le fue disponible) cuando usted se inscribió. Si usted se inscribió en línea o por teléfono, por favor vea la etiqueta EFL aplicable (que

lleva el mismo nombre del plan que escogió) que de hecho es la EFL efectiva en el día en que usted solicitó inscribirse, y como se le aconseja (y seguimos aconsejándole), que asegure imprimir una copia de dicha EFL y guárdela para sus récords. Por favor también vea el YRAC (sus derechos como cliente) para todos los clientes residenciales, Versión RESTEXPOYRAC010111, disponible en www.texpoenergy.com. Texpo le enviará una copia por correo si la solicita. No serán válidos ningunos cambios ni correcciones a su Acuerdo a no ser que sean aprobados en un escrito firmado por Texpo.

XXXII.) Tabla de Precios No-Recurrentes de los TDSP: La tabla abajo detalla los precios estándar no-recurrentes que cobra su TDSP desde la fecha del 3 de Junio, 2011. Estos precios se pasan a usted sin agregar más costos. **Estos precios son los mismos que cobran todos los REPs sin excepción del que usted escoja.**

Las siguientes abreviaturas y definiciones correspondientes se usan para los precios que se cobran una sola vez, y que se muestran en la tabla abajo. MVI – Instalación de Mudanza; Instalar – Instalar Nuevo Medidor; PMVI – Mudanza Prioritaria (promedio de menos de 24-48 horas de aviso, por favor contacte al representante de Texpo sobre la fecha exacta de su mudanza); Leer Nuevamente – Cuando se solicita que el TDSP haga una lectura del medidor para verificar consumo; Un Cambio el Tipo Auto-Seleccionar – Cuando el TDSP hace su cambio fuera del horario normal de lectura del medidor; DNP – Precio de Desconexión; RNP – Precio de Reconexión; PRNP – Precio de Reconexión Prioritaria (además del precio estándar RNP, si la Reconexión se necesita en menos de 24 horas); W/E RNP – Precio de Reconexión el Fin de Semana (también adicional al precio estándar RNP, cuando la reconexión se necesita en el fin de semana); Prueba del Medidor (4 años) – los TDSPs permiten una prueba del medidor gratis cada cuatro años (específica al ESI ID), y con cualquier prueba adicional el dueño del ESI ID es sujeto a pagar el cargo cuando se hace la prueba; Servicio de Llamada (oras de oficina) – Servicio de llamada por un empleado de la TDSP a su premisa para investigar una interrupción o otro problema de servicio que, tras la investigación, se determina que no es una problema con el equipo de la TDSP.

Nuestro propósito es que todos los cargos no-recurrentes se divulguen antes de someter cualquier trámite que ocasione la imposición de dichos cargos no-recurrentes.

TDSP	CenterPoint	Oncor	AEP-Central	AEP-Norte	TNMP	Sharyland
MVI	\$ 16.00	\$ 6.80	\$ 25.00	\$ 23.00	\$ 54.00	\$ 21.00
Instalar	\$ 92.00	\$ 14.45	\$ 39.00	\$ 51.00	\$ 60.00	\$ 21.00
PMVI	\$ 42.00	\$ 11.70	\$ 54.00	\$ 35.00	\$ 79.00	\$ 51.00
Leer Nuevamente	\$ 3.88	\$ 5.00	\$ 12.00	\$ 17.00	\$ 27.00	\$ 7.00
Un Cambio el Tipo Auto-Seleccionar	\$ 3.66	\$ 3.70	\$ 11.00	\$ 16.00	\$ 27.00	\$ 7.00
DNP	\$ 9.00	\$ 5.45	\$ 14.00	\$ 12.00	\$ 28.00	\$ 21.00
RNP	\$ 10.00	\$ 6.45	\$ 14.00	\$ 11.00	\$ 29.00	\$ 21.00
PRNP	\$ 35.00	\$ 8.90	\$ 28.00	\$ 39.00	\$ 54.00	\$ 21.00
W/E RNP	\$ 35.00	\$ 43.15	\$ 35.00	\$ 53.00	\$160.00	\$ 51.00
Prueba de Medidor (4 años)	\$ 45.00	\$ 33.60	\$111.00	\$112.00	\$132.00	\$ 18.00
Servicio de Llamada (oras de oficina)	\$ 45.00	N/A	\$ 70.00	\$ 72.00	\$ 65.00	\$ 61.00

Por favor note que los precios arriba son sujetos a cambios sin previo aviso. Por favor vea sus tarifas de TDSP para la lista de precios más actual.

© 2011 Texpo Energy – Derechos Reservados.

TEXPO ENERGY
ANEXO A LOS TÉRMINOS DEL ACUERDO DE SERVICIO
PUCT License No. 10126
Versión TEXPOADD081011

Este Anexo se adjunta a, y se incorporan por referencia, en su Acuerdo de Términos de Servicio (Versión TEXPOFIXRES060111 o TEXPOFLEXRES060111) para la compra del servicio de electricidad residencial con Texpo Energy ("Texpo"), que modificara los Términos de Servicio del 10 de agosto, 2011.

Consentimiento para contacto a través de texto, marcado correo electrónico, teléfono automático y el uso de sistemas de voz pre-grabados: Para mayores esfuerzos de Texpo para mantener sus valiosos clientes informados sobre las actualizaciones importantes de cuenta y otra información de cuenta, usted está de acuerdo y consentimiento de Texpo y/o sus representantes de ponerse en contacto con usted a través de texto, los sistemas de correo electrónico, teléfono de discado automático y/o el uso de una voz artificial o pregrabada o sistemas de entrega de mensajes sobre el estado de su cuenta de electricidad con Texpo a través de cualquier y toda la información de contacto proporcionada durante su inscripción, o posteriormente, incluyendo pero no limitado a residencial, trabajo, fax y/o números de teléfonos celulares y/o en el hogar o direcciones de correo electrónico. Esta disposición será de la rescisión de su contrato de electricidad con Texpo por un periodo de dos años. Por favor, póngase en contacto con Texpo al 1-866-257-5756 en con cualquier pregunta o si desea actualizar su información de contacto.

Varios: El Acuerdo (junto con la EFL, YRAC, su Documentación de Inscripción, y cualquiera y todas las adiciones o exposiciones) establece todos los acuerdos entre usted y Texpo, y las representaciones anteriores o contemporáneas, entendimientos, los cotizaciones de precios, y los incentivos están completamente fusionadas y sustituido en el presente Acuerdo. El Acuerdo podrá ser enmendado por escrito adendas preparado exclusivamente por Texpo y unido o se pongan a disposición de los Términos de Servicio.